

Unsere Preispolitik (Servicepreisliste)

für die Abrechnung von Montage-, Kundendienst- und Reparaturleistungen

Gültig ab dem 01.10.2025

Teil unserer Unternehmensphilosophie sind Ehrlichkeit und ein Höchstmaß an Transparenz im Rahmen einer fairen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern. Darauf basierend erläutern wir Ihnen im Anschluss unser Abrechnungsmodell, indem wir die einzelnen Positionen unserer Kundendienstrechnungen näher beleuchten:

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiterfassung unserer technischen Mitarbeiter erfolgt immer im Stundenlohnachweis und wird in **viertel** Stunden Taktung abgerechnet. 1 Arbeitsstunde entspricht dabei einer Gesamtarbeitszeit von **sechzig** Minuten mit Abrechnung nach jeweils angefangenen **drei**ßig Minuten.

Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrags gebunden ist.

Sie setzt sich also wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtszeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit
- Rüstzeiten

In der folgenden Tabelle erhalten Sie eine Übersicht über die aktuellen Abrechnungssätze unserer technischen Fachkräfte (Stand 10/2025).

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Montag bis Freitag regelmäßige Arbeitszeit (8,5 Std./6 Std.)

Fahrt- und Arbeitsstunden zwischen (Mo-Do: 7.00 bis 16.30 Uhr, Fr: 7.00 bis 13.15 Uhr)

An- und Abfahrten zum Kunden gelten als Arbeitszeit.

Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde

	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Kundendiensttechniker	76,40 €	90,92 €
Auszubildender 1.+2. Lehrjahr	39,90 €	47,48 €
Auszubildender 3.+4. Lehrjahr	45,20 €	53,79 €
Hilfskraft	45,90 €	54,62 €
Meister, Planer	94,00 €	111,86 €
Systemintegrator KNX	94,00 €	111,86 €

bei Aufträgen unter 100.- € Netto Auftragswert wird ein Kleinauftragsaufschlag von 25 % erhoben.

Aufschlag bei beigegebenen Produkten *) Aufschlag 25%

*) Bei Stellung von Material machen wir den Hinweis, dass wir jegliche Gewähr- sowie Garantieleistung für gestelltes Material ausschließen. Bei hochwertigen technischen Produkten bedarf es dieser Sondervereinbarung.

Auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten (Mo-Do: 7.00 bis 16.30 Uhr, Fr: 7.00 bis 13.15 Uhr) steht Ihnen unser Team für technische Störfälle gerne zur Verfügung. Die Zulage für Arbeiten außerhalb unserer Geschäftszeiten beträgt 25%, für Arbeiten an Samstagen 50% und an Sonn- und Feiertagen und in der Nacht (22.00 bis 6.00 Uhr) 100%. Pro Notdiensteinsatz (ohne Terminabsprache) wird eine Auftragspauschale von 45,50 € / netto berechnet.

Projektierung und Angebotserstellung:

Für unsere spezialisierten Projektierungen und Angebots Erstellungen von z.B. Sprechanlagen, Smart-Home-Systemen, Beleuchtungsanlagen, Elektromobilität oder Elektroplanung für Wohnungsbauten usw., erlauben wir uns den enormen zeitlichen und technischen Aufwand, sowie unsere versierte Beratung zu folgenden Sätzen in Rechnung zu stellen:

Angebotssumme bis netto 5.000 €	7% der Angebotssumme
Angebotssumme bis netto 20.000 €	5% der Angebotssumme
Angebotssumme über netto 20.000 €	3% der Angebotssumme

Für reine Planungsleistungen, sowie spezielle Projektierungen, rechnen wir unseren Aufwand per Stunde zu vorher vereinbartem Vergütungssatz, oder Pauschalen ab.

Bei Auftragserteilung wird der in Rechnung gestellte Betrag in Abzug gebracht.

Für Aufträge bis zu einem Nettowert von 500,- € erstellen wir in der Regel keine Angebote, sondern maximal Kostenschätzungen über benötigtes Material. Die Abrechnung der Arbeitszeit und Kosten erfolgt nach unserer aktuellen Preisliste und dem tatsächlichen Aufwand, sowie Verbrauch.

Besonderheit: Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand ebenfalls in die Arbeitswerte für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.

Materialverbrauch

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne - nach vorheriger Terminabsprache - bei uns einsehen.

Klein-, Befestigungs- und Hilfsmaterial

Für Kleinmaterialien, wie Schrauben, Muttern, Dübel, Klemmen, Isoliermaterial, Kontaktspray, flüssige und feste Reiniger für Oberflächen, Sauger, Maschinen uvm., berechnen wir eine Pauschale nach Auftragsaufwand.

Einsatz von Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Pauschalen

Neben der „Standardausrüstung“ verfügen wir als technischer Fachbetrieb über hochwertige Maschinen, Spezialwerkzeuge und viele Messgeräte, welche zur professionellen und ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Auftrages gegebenenfalls erforderlich sind. Für den Einsatz dieser Geräte behalten wir uns das Recht vor eine Pauschale zu erheben

Für die Durchführung von sicherheitsrelevanten oder technischen Messungen mit Messgeräten (Stromkreismessung, SAT/BK Messung, Isolationsmessung, Messung Datenanschluss usw.) berechnen wir einschl. der Verbrauchs- und Verschleißkosten für z.B. Messleitungen, Anschlussmaterialien und der Kosten für die turnusmäßige Überprüfung und Kalibrierung der Geräte durch den Hersteller einen Betrag zwischen von 7,50 € netto und 25,00 € netto.

Für ein besseres Handling haben wir Pauschalen gebildet:

Aufschlüsselung Gerätepauschalen:

Maschinenpauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Kernbohrgerät	12,50 €	14,88 €
Schlitzfräse mit Staubsauger	12,50 €	14,88 €
Handgerät	7,50 €	8,93 €
Notebook	10,00 €	11,90 €

Messgerätepauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Messgerät Sat	12,50 €	14,88 €
Messgerät Netzwerk	20,00 €	23,80 €
Messgerät VDE 0100	20,00 €	23,80 €
Messgerät VDE 0701/0702	25,00 €	29,75 €
Messgerät Wärmebildkamera	20,00 €	23,80 €
Messgerät Tiefenerdung	10,00 €	11,90 €

Aufschlüsselung sonstige Pauschalen:

An-/ Abmeldepauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Abmeldepauschale Stromzähler	50,00 €	59,50 €
Anmeldepauschale Stromzähler	75,00 €	89,25 €
Plombierung VNB	25,00 €	29,75 €
Anmelden Durchlauferhitzer	150,00 €	178,50 €
Anmelden Elektromobilität	75,00 €	89,25 €
Anmelden PV Anlage bis 30KWp	300,00 €	357,00 €

Baustromverteiler:

Das Aufstellen von Baustromverteiler wird von uns zum Nachweis ausgeführt, zudem wird ein Kreuzerder (auch Tiefenerder genannt) in Rechnung gestellt.

Sofern der Kreuzerder nach Abschluss der Arbeiten noch weiterverwendet werden kann, so wird dieser wieder gutgeschrieben.

Aufgrund von Diebstahl bitten wir um Verständnis, dass wir für die Mietdauer des Baustromverteilers eine Kautions in Höhe von 800,00 € erheben.

Beantragungen von Zählern werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Weitere Dokumentationen nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister)

Koordinationspauschale für Fremdgewerke nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister)

Anzeichnen von Baustellen nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister)